

Политика обработки персональных данных

Оператора персональных данных

Версия: 1.0 | Дата утверждения: 16 июня 2026 г.

Документ разработан в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных»..

1. Сведения об операторе

1.1. Наименование оператора: [ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОПЕРАТОРА]

1.2. ОГРН: [ОГРН]

1.3. ИНН: [ИНН]

1.4. Адрес (место нахождения): [ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС]

1.5. Контактный адрес электронной почты по вопросам обработки персональных данных: privacy@prisma-med.ru

1.6. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок получения, хранения, использования, передачи, уточнения и уничтожения персональных данных, обрабатываемых [ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОПЕРАТОРА] (далее — «Оператор») в связи с эксплуатацией сайта <https://prisma-med.ru> (далее — «Сайт») и деятельностью по продвижению продукта PRISMa™.

2. Основные понятия и определения

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых.

Оператор — юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели и состав обрабатываемых персональных данных.

Субъект персональных данных — физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором.

Согласие — свободное, конкретное, информированное и однозначное выражение субъектом персональных данных своей воли на обработку персональных данных.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе и (или) уничтожаются материальные носители.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

- законность и справедливость — персональные данные обрабатываются исключительно на основаниях, предусмотренных действующим законодательством;
- ограничение цели — обработка осуществляется в конкретных, заранее определённых и законных целях; обработка, несовместимая с этими целями, не допускается;
- минимизация данных — Оператор обрабатывает только те данные, которые необходимы для достижения заявленных целей;
- точность — Оператор принимает меры для поддержания актуальности и достоверности персональных данных;
- ограничение хранения — персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки;
- целостность и конфиденциальность — Оператор применяет соответствующие технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

4. Категории обрабатываемых данных и субъектов

4.1. Субъекты персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

1. должностные лица медицинских организаций (главные врачи, заместители главного врача, главные медицинские сёстры, руководители подразделений), оставившие заявку через форму Сайта;

1. представители органов управления здравоохранением регионов Российской Федерации, оставившие заявку через форму Сайта.

4.2. Состав обрабатываемых персональных данных

4.2.1. Данные, получаемые через форму заявки на Сайте:

- фамилия, имя, отчество;
- должность;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- наименование медицинской организации или органа управления здравоохранением;
- регион Российской Федерации;
- ориентировочное количество коек (для МО);
- произвольный комментарий (если заполнен).

4.2.2. Технические данные, получаемые автоматически:

- IP-адрес;
- тип и версия браузера;
- тип и версия операционной системы;
- дата и время обращения к Сайту;
- URL-адрес перехода (реферер).

4.2.3. Специальные категории персональных данных (сведения о состоянии здоровья, биометрические данные, национальность и иные, перечисленные в ч. 1 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ) Оператором не обрабатываются.

5. Цели и правовые основания обработки

Цель обработки	Состав данных	Правовое основание
Рассмотрение заявки на участие в пилотном проекте PRISMa™ и связь с заявителем	ФИО, должность, телефон, email, наименование МО, регион, коек, комментарий	Согласие субъекта (ч. 1 ст. 6, ст. 9 Закона № 152-ФЗ)
Исполнение преддоговорных действий по запросу субъекта (подготовка соглашения о пилоте)	ФИО, должность, наименование МО	пп. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ

Цель обработки	Состав данных	Правовое основание
Обеспечение работоспособности и безопасности Сайта	Технические данные (п. 4.2.2)	Законный интерес Оператора (пп. 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ)
Выполнение требований законодательства (по запросам уполномоченных органов)	Любые данные, указанные в запросе	Выполнение обязанности Оператора (пп. 3 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ)

6. Условия обработки персональных данных

6.1. Оператор вправе обрабатывать персональные данные субъекта при наличии хотя бы одного из правовых оснований, указанных в ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

6.2. Согласие субъекта персональных данных на обработку получается в форме заявки на Сайте путём активного проставления отметки (флажка) в соответствующем поле. Согласие фиксируется электронными средствами с сохранением даты, времени и IP-адреса субъекта.

6.3. Обработка персональных данных в целях, не предусмотренных настоящей Политикой, осуществляется только на основании отдельного согласия субъекта.

7. Порядок передачи персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам в целях, не соответствующих настоящей Политике, без получения отдельного письменного согласия субъекта.

7.2. Передача персональных данных допускается в следующих случаях:

- поставщикам технических услуг (хостинг, уведомительные сервисы, аналитика), действующим в качестве обработчиков данных от имени Оператора на основании договоров с обязательством соблюдения конфиденциальности;
- уполномоченным государственным органам (судам, правоохранительным органам, Роскомнадзору) на основании требований действующего законодательства Российской Федерации.

7.3. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется. Все данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

8. Сроки хранения персональных данных

Категория данных	Срок хранения
Данные формы заявки (без заключения договора)	3 года с момента получения согласия
Данные формы заявки (при заключении договора о пилоте)	5 лет с момента прекращения договора (ст. 29 Закона № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»)
Технические данные (логи, IP)	1 год с момента записи
Данные, переданные по запросу государственных органов	До завершения соответствующего производства и истечения сроков обжалования

8.1. По истечении срока хранения персональные данные уничтожаются путём безвозвратного удаления из информационных систем Оператора в течение 30 рабочих дней.

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Субъект персональных данных вправе:

- получить сведения об обрабатываемых персональных данных, целях и правовых основаниях их обработки;
- потребовать уточнения неточных персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных; отзыв согласия не влечёт незаконности обработки, осуществлённой до его отзыва;
- потребовать прекращения обработки и (или) уничтожения персональных данных, если они являются незаконно полученными или более не необходимы для заявленных целей;
- обратиться с жалобой в Роскомнадзор (www.rkn.gov.ru) или в суд.

9.2. Запросы направляются на электронный адрес: privacy@prisma-med.ru. Оператор обязан ответить в течение 30 рабочих дней с момента получения запроса. При необходимости идентификации заявителя срок может быть продлён до 60 рабочих дней с уведомлением субъекта.

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

10.1. Оператор реализует правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных, соответствующие требованиям Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119, Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 и иных нормативных правовых актов в области защиты персональных данных.

10.2. К применяемым мерам относятся:

- организация режима обеспечения безопасности помещений с обрабатывающими системами;
- назначение лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
- ознакомление сотрудников с требованиями законодательства и локальными актами;
- применение шифрования при передаче данных по открытым каналам связи (TLS/HTTPS);
- разграничение прав доступа к информационным системам по принципу минимальных привилегий;
- антивирусная защита и контроль целостности систем обработки.

11. Обработка персональных данных без использования средств автоматизации

11.1. Обработка персональных данных без использования средств автоматизации (на бумажных носителях) осуществляется Оператором в минимально необходимом объёме и включает хранение физических экземпляров соглашений и договоров, подписанных сторонами. Правила хранения, использования и уничтожения таких носителей установлены в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687.

12. Актуализация и вступление в силу

12.1. Настоящая Политика утверждена Оператором и вступает в силу с даты, указанной на титульном листе документа.

12.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция публикуется на Сайте не позднее чем за 5 рабочих дней до вступления в силу.

12.3. Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу: <https://prisma-med.ru/privacy>.

13. Контактные данные оператора

Оператор: [ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОПЕРАТОРА]

ОГРН: [ОГРН] | **ИНН:** [ИНН]

Юридический адрес: [ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС]

E-mail для обращений по вопросам обработки ПД: privacy@prisma-med.ru

Сайт: <https://prisma-med.ru>

Документ утверждён: 16 июня 2026 г.. Версия 1.0.